

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5108

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התקשורת	התקבל בוועדת הפטור 14.01.2025	תאריך דיון 02.02.2025
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות פיתוח ותחזוקה של מערכת CRM	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 02.01.2025	מספר פנייה 8001377623
---	-----------------------------	-----------------------	---	--------------------------

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אורי כץ

יהונתן רזניק

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

מאושר החרגה ממכרז דיגיטק בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

יצוין כי העילה להארכת התקשרות היא להגדיל את התחרות בתיחור ומתוך הנחה שמינהל הרכש ירענן את רשימת הספקים בשבועות הקרובים.

תקופת התקשרות התקשרות המשך ראשונה הערות: ספקים

שם ספק ווי-דו איט בע"מ	ח.פ. 513950204	סטטוס ספק זוכה	סוג ספק
---------------------------	-------------------	-------------------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2025	01.03.2025	31.05.2025	31.05.2025	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- משרד התקשורת (להלן - המשרד) מבקש התקשרות המשך עם חברת וי דו איט בע"מ (להלן - הספק) עבור פיתוח ותחזוקה של מערכות Salesforce CRM (להלן - השירותים).
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 012/2019 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן, הסכם ההתקשרות עם הספק נחתם ביום 24.05.2020 לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה עד 8 שנים. בחודש מאי 2024 אושרה האופציה השלישית להארכה עד ליום 23.05.2025. היקף ההתקשרות המקורי עמד על 5.6 מיליון ש"ח.
- המשרד ביצע הרחבות התקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, שווין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך הגיע ל-2.5 מיליון ש"ח.
- הספק פיתח ומתחזק את מערכות הליבה של המשרד, כולל מערכות פניות הציבור, בקשות לרישוי ודיווחים. בהקמה הושקעו

- עד כה אלפי שעות עבודה. הספק מחזיק במומחיות והיכרות מעמיקה עם מערכות אלו, דבר המאפשר תחזוקה ופיתוח יעילים
5. בפניית המשרד ביולי 2024 לוועדת הפטור עבור הרחבת התקשרות בטענה כי היקפי השעות שנאמדו לצורך העבודות הנדרשות היו מוטעות לעומת המציאות שעמדה מול הגורמים המקצועיים בהמשך הדרך, הוצג על ידי מינהל הרכש כי קיים מרכז מרכזי נושא השירותים האמורים 2023-10 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המרכז המרכזי**) וכי המשרד התחייב לרכוש רישוי CRM באמצעות חברת יעל, הזוכה במכרז המרכזי, החל מפברואר 2025.
6. כמו כן, במכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן – **דיגיטק**) יש ספקים שיודעים להטמיע את השירותים הנדרשים ומנחה את המשרד לצאת לתיחור.
7. לאור האמור ועדת הפטור בהחלטתה מיום 18.08.2024 אישרה הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים והחרגה מהמכרז המרכזי בהיקף של 1,500,000 ש"ח כולל מע"מ עד ליום 28.02.2025 ולא עד ליום 23.05.2025 כפי שביקש המשרד.
8. המשרד פונה כעת בבקשה להתקשרות המשך נוספת, בחוות דעתו של מינהל הרכש מיום 28.01.2025 עבור הבקשה הנוכחית צוין כי המשרד עודכן לאחרונה שצוות דיגיטק נמצא לפני פרסום 3 במסגרתו תתפרסם התמחות יישום, פיתוח והטמעה על גבי תשתית SF, לכניסת ספקים חדשים. לוח הזמנים המשוער לסיום בדיקת ההצעות וקליטת הספקים הזוכים במכרז דיגיטק הינו בחודש מרץ 2025.
9. עוד הוסיף מינהל הרכש כי המשרד פנה אליהם להתייעצות במסגרתה ביקש להמתין עם פרסום התיחור עד לעדכון רשימת הספקים, כמו כן, הביע תקווה כי בין אותם הספקים יהיה גם הספק שנותן להם שירות כעת.
10. מינהל הרכש מצוין כי ההמלצה להחרגה ממכרז דיגיטק נובעת מכניסת ספקים חדשים והגדלת ההיצע **ולא** מהציפייה של המשרד להמשיך להתקשר עם הספק שנותן כיום את השירותים.
11. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000012797 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.